



Klokkenluidersregeling

OPTIMCO NV – Sneeuwbeslaan 14 – 2610 Wilrijk (Antwerpen)
Tel. 03.297.51.20 – info@optimco.be – www.optimco.be
Verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 2393 - RPR 0862.475.005

Laatst bijgewerkt op: maart 2024

Dit exemplaar vervangt de vorige versie(s) en geldt als enige geldende exemplaar die van toepassing is.

Inleiding

Optimco N.V. streeft naar een correcte naleving van de waarden, normen, gedragscodes, regels en procedures binnen het bedrijf.

Wanneer een persoon te maken krijgt met een situatie waarvan vermoed wordt dat er sprake is van ongeoorloofd of onrechtmatig handelen, kan deze situatie op een veilige en vertrouwelijke manier worden gemeld d.m.v. onze klokkenluidersregeling. Deze regeling is een belangrijk element voor het waarborgen van de integriteit van Optimco.

De klokkenluidersregeling voorziet in een intern meldingskanaal waarbij de melder te goeder trouw beschermd wordt. Hieronder wordt de wijze beschreven waarop dergelijke meldingen kunnen worden verstuurd.

De procedure

Elk persoon kan een (vermoedelijke) inbreuk melden bij de compliance officer van de onderneming of aan de interne auditeur indien de compliance officer zelf (mogelijk) betrokken zou zijn bij de feiten.

Dit kan schriftelijk gebeuren:

- Via email: whistleblowing@optimco.be
- Per post met de uitdrukkelijke vermelding "alleen gericht aan de compliance officer", Sneeuwbeslaan 14, 2610 Wilrijk.
- Interne Auditeur, Stoofstraat 12 – 1000 Brussel, Email: jan.huys@optimco.be, alleen voor bovenvermeld specifieke geval.

Via deze wegen is het ook mogelijk om een anonieme melding te doen.

De melding moet, in zoverre mogelijk, de volgende elementen bevatten teneinde een optimaal onderzoek te bewerkstelligen:

- De naam, de functie of relatie tot de onderneming en de contactgegevens (behoudens in het geval van anonieme meldingen);
- Een voldoende gedetailleerde beschrijving van de (vermoedelijke) inbreuk/feiten, waar mogelijk inclusief de datum, het tijdstip of de periode en (vermeende) locatie.
- De naam en contactgegevens van eventuele getuigen of betrokkenen bij de inbreuk, die het relaas kunnen bevestigen of meer informatie zouden kunnen geven daaromtrent;
- De rol van de melder en zijn/haar eventuele betrokkenheid bij de vermeende inbreuk/feiten;
- Stavingstukken of elk ander relevante informatie/element waarover de melder beschikt die nuttig zouden kunnen zijn bij het onderzoek.
- Elk ander element welk relevant wordt geacht door de melder

De melder zal op de hoogte gehouden worden van het proces en de vervolgstappen van het onderzoek. De melder zal te goeder trouw wordt beschermd tegen represailles, ook wanneer de gedane melding finaal onjuist of ongegrond bevonden wordt. Daartegenover staat dat de melder die bewust een ongegronde melding doet met de bedoeling een andere persoon of de onderneming te schaden, onderworpen kan worden aan disciplinaire maatregelen en/of sancties.

Alle meldingen worden geregistreerd in het daartoe voorziene register, op een veilige en confidentiële wijze.

Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van de klokkenluidersregeling dienen de persoonsgegevens verwerkt te worden:

- Om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting van de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector;
- Omdat ze noodzakelijk zijn voor de behartiging van de gerechtvaardigd belangen van de maatschappij met het oog op het ontvangen, beheren, analyseren, bestuderen en verwerken van meldingen alsook de integriteit van de maatschappij te kunnen waarborgen.

Meer informatie kan gevonden worden in de Wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector.